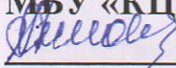


Согласовано:

Председатель Профкома
МБУ «КЦ «Юбилейный»

 А.С. Симонов
«03» 12. 2014 г.

Утверждаю
Директор МБУ «КЦ «Юбилейный»

 Г.А. Чепуренкова
«03» 12. 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами в
Муниципальном бюджетном учреждении «Культурный центр развития
и творчества «Юбилейный» по их обслуживанию и обеспечению
надлежащих условий для социокультурной реабилитации средствами
учреждения.

Общие положения

Настоящее Положение об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации средствами учреждения (далее - Положение) разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), иными нормативными правовыми актами, и определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и маломобильных граждан при посещении Муниципального бюджетного учреждения «Культурный центр развития и творчества «Юбилейный» (далее – Учреждение) по адресу: Смоленская область, г. Рославль, ул. Бенардоса, д. 3.

Данное Положение направлено на обеспечение доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан при посещении объекта Учреждения.

Цель Положения

Обеспечение всем гражданам - получателям услуг Учреждения, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, предоставляемых Учреждением.

Задачи Положения

Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами учреждения, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения.

Закрепление и разъяснение сотрудникам Учреждения основных требований доступности помещений Учреждения для инвалидов, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения, оказания им услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения и необходимой помощи сотрудниками Учреждения.

Формирование у сотрудников Учреждения единого понимания Положения об обеспечении условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, а также оказания им при этом необходимой помощи.

Формирование толерантного сознания сотрудников Учреждения, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и маломобильным гражданам.

Меры по обеспечению условий доступности объектов Учреждения для инвалидов и маломобильных граждан

Учреждение принимает следующие меры по обеспечению доступности:

Определение сотрудников Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Обучение и инструктирование сотрудников Учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов Учреждения и услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности объектов Учреждения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

При условии выделения Учреждению финансовых средств на проведение капитального ремонта, реконструкцию, модернизацию объектов Учреждения, в которых осуществляется предоставление услуг, обеспечивать приемку вводимых в эксплуатацию объектов Учреждения после ремонта с учётом норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521.

Отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению, (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

Используемые в Положении понятия и определения.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

Маломобильные граждане - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания,

реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

Объект - помещение (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

Основные принципы деятельности Учреждения, направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов Учреждения и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи. Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами учреждения, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов: уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости; недискриминация; полное и эффективное вовлечение и включение в общество; уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества; равенство возможностей; доступность; равенство мужчин и женщин; уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.

Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

Принципы и требования настоящего Положения распространяются на работников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, а также оказание им при этом необходимой помощи.

Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов Учреждения и предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителя директора, работников

и ответственного лица за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации средствами Учреждения.

Директор Учреждения определяет ключевые направления Положения, утверждает его, рассматривает и вносит необходимые изменения и дополнения, создает условия для практического применения всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в Учреждении.

Заместитель директора Учреждения отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за реализацией Положения в Учреждении.

Ответственное лицо за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в Учреждении и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации средствами Учреждения в Учреждении обеспечивает практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, принимает участие в осуществлении контроля реализации Положения в Учреждении.

Положение доводится до сведения всех работников Учреждения и используется при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в Учреждении и обеспечению надлежащих условий для социокультурной реабилитации средствами Учреждения в Учреждении, а также оказания при этом помощи инвалидам.

Условия доступности Учреждения для инвалидов и маломобильных граждан

Учреждение обеспечивает следующие условия:

Возможность беспрепятственного входа в помещения Учреждения и выхода из них.

Обеспечение допуска к иным помещениям Учреждения, в которых предоставляются услуги по социокультурной реабилитации средствами Учреждения: холл, гардероб, коридоры, зрительный зал и помещения;

Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта Учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью работников Учреждения;

Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект Учреждения, при необходимости, с помощью работников Учреждения;

Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта и в помещениях Учреждения.

Содействие инвалиду при входе в помещения Учреждения и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

Обеспечение допуска в помещения Учреждения, в которых предоставляются услуги по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленной форме и порядку.

Оказание работниками иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.

Условия доступности услуг Учреждения

Учреждение обеспечивает доступность следующих услуг для инвалидов и маломобильных граждан:

Оказание работниками Учреждения помощи инвалидам, в доступной для них форме, необходимой для получения услуг.

Предоставление информации о Порядке предоставления услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, информации об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий.

Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, посредством обеспечения допуска в помещения Учреждения сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, при предоставлении услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения.

Оказание работниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Обеспечение наличия копий документов, объявлений, инструкций о Порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

Обеспечение наличия этикеток, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля к ключевым экспонатам экспозиций Учреждения (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств).

Обеспечение наличия в Учреждении адаптированного web-сайта, доступного для слабовидящих граждан.

Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

Учреждение реализует следующие дополнительные условия доступности услуг для инвалидов и маломобильных граждан:

Оборудование на прилегающих к объекту Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов и маломобильных граждан, (при условии выделения Учреждению на эти цели финансовых средств);

Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов и маломобильных граждан информации о социокультурной реабилитации средствами Учреждения сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

Включение условий доступности предоставляемых услуг по социокультурной реабилитации средствами Учреждения необходимых инвалиду и маломобильным гражданам с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

Сопровождение при передвижении по территории и помещениям Учреждения, а также при пользовании услугами по социокультурной реабилитации средствами Учреждения, предоставляемыми Учреждением (мобильные пандусы, ходунки).

Ответственность работников Учреждения за несоблюдение требований Положения

Директор Учреждения, его заместитель, и работники Учреждения независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Внесение изменений в Положение

При выявлении недостаточной эффективности Положения, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Учреждения обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящего Положения.