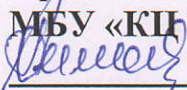


Согласовано:

Председатель Профкома

МБУ «КЦ «Юбилейный»

 А.С. Симонов

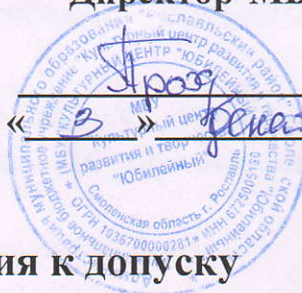
« 03 » 12. 10 2014 г.

Утверждаю

Директор МБУ «КЦ «Юбилейный»

 Г.А. Чепуренкова

« 03 » 12. 10 2014 г.



Требования к допуску в МБУ «КЦ «Юбилейный» собаки - проводника

1. Требования к допуску в учреждение собаки - проводника

1.1. Допуск собаки – проводника в учреждение возможен только при наличии документа, подтверждающего её специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки – проводника и порядка его выдачи».

1.2. При посещении учреждения владелец собаки – проводника должен иметь при себе в обязательном порядке документы, подтверждающие статус собаки, как поводыря:

- паспорт собаки – проводника, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собак – проводника и не является агрессивной для окружающих (форма паспорта прилагается);
- наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки – проводника с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

2. Требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицам с собакой – проводником

2.1. В учреждении рекомендуется предусмотреть для собаки – проводника специальное место для отдыха/ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5 кв.м с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Место отдыха/ожидания собаки – проводника должно быть защищённым от холода (сквозняков) и перегрева (вдали от обогревающих приборов, ограждено от прямых лучей солнца), и не должно располагаться на проходе.

2.2. Рекомендуется обеспечить зону отдыха/ожидания чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды. Обеспечение водой осуществляется из водопровода, качество воды должно соответствовать ГОСТу.

2.3. При необходимости организуется специальное место для выгула собаки – проводника. Выгул собаки осуществляется в наморднике и на поводке, вдали от тротуара, детских и спортивных площадок.

3. Порядок действия работников при посещении учреждения лица с собакой – проводником

3.1. В случае если посетитель заранее сообщает о своём приходе в учреждение по телефонам, указанным на официальном сайте учреждения, работник уточняет:

- время посещения;
- необходимость получения услуги на объекте;
- наличие собаки – проводника;
- потребность в особых условиях ожидания собаки – проводника на время получения услуги.

3.2. При необходимости ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки – проводника, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

3.3. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки – проводника (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории учреждения.

3.4. Во время выполнения собакой - проводником функций сопровождения запрещается посторонним лицам её угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина. Общаться с собакой можно только с разрешения её хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.